



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE INFORMÁTICA

SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

Año 2013

Carrera/Plan:

Licenciatura en Sistemas

Plan 2003-07/Plan 2012

Analista Programador Universitario

Plan 2007

Año: 3°

Régimen de Cursada: *Semestral (1° y 2°)*

Carácter: *Obligatorio*

Correlativas: *Introducción a las Bases de Datos - Ingeniería de Software 1 - Taller de lecto-comprensión y traducción en Inglés*

Profesor: *Emilio Lorenzón - Sandra D' Agostino*

Hs. semanales: *6 hs.*

FUNDAMENTACIÓN

En los últimos tiempos la visión y el estudio de las Organizaciones como sistemas dinámicos que interactuaban con el medio, fue una necesidad imperativa para que las mismas pudieran sobrevivir en un ambiente fuertemente exigente y competitivo.

Esta forma de análisis se impuso a los estudios tradicionales, tanto en las Organizaciones privadas como públicas. Este método se mostró adecuado en ambos casos, sobre todo con el avance y la aplicación de la tecnología de la Información y las comunicaciones (TIC). En el ámbito privado para poder ganar mercados en un ambiente fuertemente competitivo. Para el ámbito público, donde las Organizaciones las podemos considerar de tipo monopólicas, si bien no compiten por una parte del mercado, su supervivencia está condicionada a una eficiente gestión de sus recursos y en la generación de productos y/o servicios de las características, calidad y costo que le exige el contexto.

Las organizaciones son organismos inteligentes, y como todo sistema que busca sobrevivir, éstas deben ser generadoras, almacenadoras y transformadoras de los conocimientos que le permitan enfrentar su entorno, ya sea para adaptarse a él o, de ser posible, para adaptar el entorno a su beneficio.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE INFORMÁTICA**

Es común afirmar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellas que utilicen todos los medios a su alcance podrán lograr el objetivo de ser exitosas. Las tecnologías de información juegan un papel central en esta carrera por la supervivencia. Actualmente, los sistemas de información no son un lujo, sino un componente clave de las organizaciones, ya que este tipo de tecnologías se ven involucradas desde las líneas de producción (nivel operativo) hasta los más altos puestos encargados de las tomas de decisiones (nivel estratégico). De esta forma, los sistemas de procesamiento de información inciden en la manera de trabajar, en la cultura y en la estrategia de muchas de las Organizaciones actuales.

El optimizar los procesos, el facilitar la comunicación, el procesamiento de datos y la manera de almacenar la información permiten establecer redes, y mediante los procedimientos adecuados, también permiten descubrir el conocimiento diseminado a lo largo de la organización para convertirlo en material de aprendizaje útil a todos los miembros de la misma.

En un ambiente de tales características, el "Licenciado *en Sistemas*" debe ser un profesional de sólida formación analítica que le permita la interpretación y resolución de problemas de la realidad mediante el empleo de metodologías y herramientas basadas en sistemas, evaluación de sus procesos y tecnologías adecuadas de procesamiento de información.

Por la naturaleza de los problemas que debe enfrentar, su preparación debe ser especialmente apta para tratar con problemas multidisciplinarios e de integración. Sus conocimientos le deben permitir afrontar con solvencia el planeamiento desarrollo, dirección y control de los sistemas que componen una Organización.

Debe poseer conocimientos que le permite administrar los recursos humanos, físicos y de aplicación que intervienen en el desarrollo de proyectos de sistemas de información

OBJETIVOS GENERALES:

Dar al alumno los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas y su aplicación a empresas/organizaciones vinculadas con Informática. Estudiar aspectos de los sistemas de información, dentro de las organizaciones.
Desarrollar el estudio de casos concretos.

CONTENIDOS MINIMOS:

- Teoría general de sistemas.
- Sistemas de Información.
- Privacidad, seguridad e integridad en sistemas de información.
- Integración del área de sistemas en la empresa/organización.
- El rol del profesional informático en la organización.



PROGRAMA ANALÍTICO

Parte I- Teoría general de sistemas aplicada

Unidad 1 : Introducción a la ingeniería de sistemas, que es un sistema, los sistemas informáticos y los sistemas de información, las Organización y su evolución con la informática, los sistemas de información y los demás sistemas de la Organización.

Unidad 2: El enfoque de sistema, que es el pensamiento sistémico, la trascendencia holística de los fenómenos, metodología del cambio, mejoramiento de sistemas y diseño de sistemas.

Unidad 3: Teoría General de Sistemas (TGS), análisis de los contenidos y objetivos de la TGS, Los aportes metodológicos y semánticos de la TGS, El enfoque sistémico y las propiedades contenidas en los Sistema vivientes y meta vivientes, El sistema de regulación, La caja negra o modelo de representación formal de sistemas, Los sistemas y el cambio o pérdida de identidad, El ciclo de vida de los sistemas informáticos y la TGS.

Unidad 4: El sistema y su contexto, El contexto de interés, El grado de confiabilidad.

Unidad 5: Sinergia y recursividad.

Unidad 6: Sistemas Abiertos. Generalidades sobre los sistemas, Sistemas abiertos y Sistemas cerrados, Las corrientes de entrada, Los proceso de Conversión, Corriente de salida, La comunicación de retroalimentación, El enfoque corriente de entrada y salida.

Unidad 7: La estructura y Organización del Sistema. ¿ Que es la estructura de un sistema?, ¿Que es la Organización de un Sistema?, Relación entre estructura y organización de un sistema, Sistema determinado estructuralmente, El universo como sistema- Su estructura, Acoplamientos, Conexiones entre los componentes de un sistema, Criterios de desagregación de los Sistemas, La estructura relacional Jerárquica y la Organización de los Sistemas, Modos de Organización de un sistema, La complejidad en los sistemas, La estructura de los sistemas informativos.

Unidad 8: El Control. Que es un sistema de control?, Variedad, información, Organización y Control, La variable tiempo, Rezagos y retrasos, Estabilidad y elasticidad de los sistemas, Cantidad de Control en los Sistemas, El ciclo básico de control, Aplicación practica del ciclo básico de control.

Unidad 9: El modelo como estructura del razonamiento: El modelo mental, La realidad los filtros del observador y su modelo mental. Como la percepción filtra la realidad, Como la organización mental filtra las percepciones. El concepto de abstracción, El modelo y la realidad dinámica, El modelo y los grupos de observadores, El modelo y la creatividad conceptual, El modelo formal, Complejidad y modelos, UML – un lenguaje de modelado formal, ¿Como sabemos si el modelo construido es correcto?

Unidad 10: Definición de problema-sus tipos: Definición de problema, Tipos de problemas



Unidad 11: Metodología para la definición y el planteo de los problemas sistémicos.: Solución de problemas, Condiciones básicas del buen planteo de un problema, Síntesis metodológica.

Parte II- Las Organizaciones- Su funcionamiento como sistema.

Unidad 1: Que son y como se comportan las Organizaciones: Que es una Organización?, Comportamiento dinámico de las Organizaciones, El modelo Organización como sistema abierto, El contexto de la Organización, La Organización como sistema viviente.

Unidad 2: El Modelo Organizacional: Visión tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones, El modelo jerárquico de Empresa, Hacia un modelo de gestión por procesos, El aprendizaje Organizacional, Cultura Organizacional, Eficacia y eficiencia.

Unidad 3: La Complejidad Organizacional: El comportamiento complejo de los sistemas vivientes, Que es la complejidad de una Organización, La complejidad Organizativa y la variable tiempo, Parámetros para modelar la complejidad de una Organización, Conceptualización y diseño de un sistema Organización, considerando la complejidad.

Unidad 4: La Organización orientada a Procesos-Su gestión: Los Componentes del Sistema Organización, El modelo estructura Proceso, Que es un Proceso, Tipos de Procesos en una Organización.

Unidad 5: Los Procesos: Ejemplos representativos de Procesos, Términos claves en la definición de Procesos, Los Procesos como cadena del valor, Procesos y Funciones, Clasificación de los Procesos, Las variables para el diseño de Procesos, Metodologías para el análisis y evaluación de los Procesos, La medición de los Procesos, Diseño de procesos

Unidad 6: Rediseño o Reingeniería de Procesos: Etapas del rediseño o Reingeniería de Proceso, Pasos para el rediseño o reingeniería, Ejemplo de rediseño de Proceso.

Unidad 7: La Medición en los procesos: La medición en las Organizaciones, La medición en el nivel proceso, Ejemplo de Medición de Proceso.

Unidad 8: La Calidad en las Organizaciones: Que es la Calidad en una Organización?, Las Normas ISO 9000-2008, Metodología de implementación de un proyecto de calidad en la Organización.

Unidad 9: El Dato y las Organizaciones: Concepto de Dato - Información e Informática, Conocimiento y Sabiduría, El ciclo de vida de los datos, Estructura de datos, Concepto de modelo de datos, Desarrollo accionado por Datos, Integración vertical de los Datos (Valor del Dato), La calidad de los datos

Unidad 10: La Administración del Dato en las Organizaciones: Los datos en la Organización y el caos de la información, El problema de las áreas usuarias y la informática, Responsabilidades Organizativas para la Administración del recurso Dato, Objetivos propuestos desde el punto de vista de la administración del Dato dentro de una Organización, Estrategias propuestas para el logro de objetivos.

Unidad 11: Sistemas de Información: Las Organizaciones y los sistemas informáticos, Categorías de sistemas informáticos dentro de la Organización, Definición y características del sistema de información, Estructura y funcionamiento de un sistema de información, Características de la información y su relación con los niveles



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE INFORMÁTICA

de la Organización, Los sistemas de información y la toma de decisiones, Cualidades de la información, Las responsabilidades del diseñador.

Unidad 12: El conocimiento en las Organizaciones: Que es el conocimiento?, Niveles del conocimiento, Creación del conocimiento, Gestión del conocimiento en las Organizaciones, Herramientas para la gestión del conocimiento, La Organización Inteligente.

Unidad 13: El sistema de decisión: Definiciones y análisis de las decisiones, Procesos para la toma de decisiones, Tipos de decisiones, Las decisiones estructuradas, Datos, Información y Conocimiento, los pilares para la toma de decisiones.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

La materia se encuentra dividida en una parte teórica y una parte práctica. Y para su aprobación es necesario la aprobación de la parte práctica y un examen teórico final.

Parte teórica: Se dictan dos clases teóricas en paralelo. Una cuyo contenido es la Parte I de la materia y otra con la Parte II de la materia. En ambas se utiliza como base para el dictado de las clases, presentaciones Power Point.

Consultas: Los alumnos pueden realizar consultas para rendir el final, después de cada teoría.

Parte Práctica: Se conformaran comisiones con un máximo de cuatro (4) integrantes. Cada comisión será asignada a un ayudante. Todos los ayudantes serán supervisados por el jefe de trabajos prácticos.

Se realiza el estudio de un caso concreto, partiendo del diseño de la organización, pasando por el modelado de algunos procesos de la misma, identificación de las reglas utilizadas en los procesos, llegando hasta el diseño de alguna aplicación o subconjunto de actividades con los casos de uso y el modelo de clases.

El trabajo práctico deberá incluir: Descripción de la organización, descripción del problema y especificación de los requerimientos. Para el modelado de la organización se construirá su organigrama, las misiones y funciones de cada sector de la organización, el mapa de procesos, el modelo de procesos, los casos de uso y el diagrama de clases.

Herramientas utilizadas: Modelador de procesos, de libre utilización que responda al lenguaje de modelado BPMN. Para el modelado de los casos de uso y diagrama de clases se utilizan artefactos UML.

En la parte practica, se dictan clases de capacitación en el lenguaje BPMN y sobre la herramienta de modelado.

EVALUACIÓN

Para la aprobación de la cursada, se requiere la aprobación de un Trabajo Práctico que consiste en la solución de un problema (que se define cada año) aplicando una metodología específica que se explica en la primer clase práctica. El trabajo tiene tres etapas (entregas con un determinado cronograma), en cada una se realiza un coloquio individual con cada integrante del grupo para su aprobación. Para aprobar la cursada el grupo deberá tener aprobada la totalidad de las entregas.

Cada entrega se puede realizar en dos oportunidades. Si no se aprueba en ninguna de las fechas previstas, se desaprueba el trabajo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE INFORMÁTICA**

La aprobación final de la asignatura requiere de una evaluación escrita que incluirá los temas teóricos contenidos en el libro de la cátedra.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Libro de la Cátedra (Tomo I y Tomo II).

Material publicado de la teoría de BPMN y el modelador.

Material con ejemplos para la resolución de la parte practica.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS: John P. Van Gigch. Editorial Trillas Año 1993

COMPLEJIDAD Y CAOS: Alfonso Cornejo Alvarez. Guía para la Administración del siglo XXI, año 2004.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Del Moral Anselmo, Pazos Juan, Rodríguez Esteban, Rodríguez Paton Alfonso, Suárez Sonia Editorial Paraninfo año 2008



CRONOGRAMA DE CLASES Y EVALUACIONES

Clase	Contenidos/Actividades	Evaluaciones previstas
	Presentación de la cátedra. Explicación de la metodología y calendario de actividades	
	Parte I, Unidad 1 y 2 Parte II, Unidad 1 y 2. Teoría de la practica (BPMN y Modelador)	Presentación del proyecto de la practica para aprobación Etapa 1 (Coloquio)
	Parte I, Unidad 3, 4 y 5- Parte II, Unidad 3 y 4.	
	Parte I, Unidad 6, 7 y 8 Parte II, Unidad 5, 6 y 7.	Presentación del proyecto de la practica para aprobación Etapa 2 (Coloquio)
	Parte I, Unidad 9 y 10 Parte II, Unidad 8, 9, 10 y 11.	
	Parte I, Unidad 11 Parte II, Unidad 12 y 13	Presentación del proyecto de la practica para aprobación Etapa 3 (Coloquio)
		Coloquio final de recuperación
		Examen final teórico

Contacto de la cátedra (mail, página, plataforma virtual de gestión de cursos):

Está el entorno de Cátedras, dado por la Facultad, donde se arman los cursos de cada cuatrimestre y se publica todo el material tanto de las Teorías como de la práctica, esto es programa, calendario, teoría, material bibliográfico, explicaciones de teoría y práctica, definición de grupos, foros generales (donde se



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE INFORMÁTICA

plantean inquietudes y nosotros o los alumnos pueden responder), foros con cada docente de la práctica e incluso se coordina con los grupos de cada docente si quieren hacer chat on line.

Plataforma MOODLE: <https://catedras.linti.unlp.edu.ar/>
Curso 2013: Sistemas y Organizaciones 1er Semestre
Contraseña de Matriculación: SyO2013

Facebook (un grupo <http://www.facebook.com/groups/199878803405575>)
Twitter (@syo_info) para comunicar novedades

Comisiones: pablotrussi.sistemas@yahoo.com.ar

Profesores: eellorenzon@yahoo.com.ar y sdagosti72@Gmail.com

Firmas del/los profesores responsables: