

IMPULSANDO PRÁCTICAS SOCIALES EN INFORMÁTICA: ALFABETIZANDO EN TICs A DIFERENTES SECTORES SOCIALES

Javier Díaz¹

jdiaz@info.unlp.edu.ar

Vice-decano

Claudia Banchoff Tzancoff¹

cbanchoff@info.unlp.edu.ar

Secretaria de Extensión

Ivana Harari¹

iharari@info.unlp.edu.ar

Profesora Adjunta con dedicación exclusiva

y Viviana Harari¹

vharari@info.unlp.edu.ar

Profesora Adjunta con dedicación exclusiva

¹ Laboratorio de Investigación de Nuevas Tecnologías Informáticas. Facultad de Informática. Universidad Nacional de La Plata. Buenos Aires. Argentina.

Resumen:

En estos últimos tiempos, las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) han generado un notable impacto en nuestra vida cotidiana. El ciudadano puede hacer uso de las mismas para comunicarse, iniciar trámites, gestionar transacciones, consultar información, participar en espacios virtuales de comunicación, etc. Aprovechar las ventajas que ofrecen las TICs, es de gran relevancia en todos los niveles de una sociedad. Lamentablemente esta realidad no es compartida por todos los ciudadanos de nuestro país, ya que muchos de ellos no tienen acceso o no cuentan con una capacitación adecuada para hacer uso de las mismas. Esta realidad plasmada en la conocida "brecha digital" debe ser revertida y la Universidad, como entidad educativa de primer nivel debe asumir parte de la responsabilidad de articular políticas activas cuyo objetivo primordial sea el de disminuir la brecha digital existente en nuestra sociedad.

Este artículo habla sobre los diferentes proyectos relacionados con la alfabetización digital a diferentes sectores de nuestra sociedad, tales como niños y jóvenes pertenecientes a sectores de bajos recursos y adultos mayores, que viene desarrollando desde hace varios años la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata. Son diferentes actividades de alto impacto social que intentan paliar la fractura existente en nuestra sociedad entre quienes tienen acceso y habilidades para usar las nuevas tecnologías y los que no.

Keywords: TICs, Inclusión social, brecha digital, alfabetización informática

Abstract:

Over the past decades, the new Information and Communication Technologies (ICTs) have had a notable impact in our daily life. The average citizen can use them to communicate, fill forms, manage transactions, find information, participate in virtual communication environments, etc. Making the most of the advantages offered by the ICTs is very relevant in every level of society. Sadly, this reality is not shared by all the citizens in our country, as many of them do not have access to them or proper training in the topic. This reality, evidenced by what is known as the “digital divide”, must be reverted and the University, as a high educational entity must assume part of the responsibility for articulating active policies whose primary objective is to diminish the digital divide present in our society.

This article describes the different projects related to giving digital literacy to different sectors of our society, such as children and adolescents from low resource sectors and adults that the Computer Science School of the National University of La Plata has been developing for several years. These activities have a high social impact which attempts at stopping the division in our society between those who have access and skills to use the new technologies and those who do not.

Key words: ICT, social inclusion, digital divide, informatic literacy

1- Introducción

La dimensión del analfabetismo informático en la Argentina es muy elevada, como surge del estudio sobre consumos culturales encargado por la Secretaría de Medios de la Nación en el año 2007. Así, el 75,8% de los mayores de 50 años no sabe lo que es un navegador de Internet. Clasificada la población en tres niveles socioeconómicos, en el nivel alto el 17,3% no utilizó nunca Internet, en el medio el 40,2% no navegó nunca, y en el nivel de menores recursos ese porcentual trepa a 61,2% [1]. Los afectados son, principalmente, los mayores de 50 años y las personas pertenecientes a niveles socioeconómicos bajos.

La contracara del vertiginoso progreso tecnológico de los últimos tiempos está dada por la brecha que se va trazando entre quienes acceden a las innovaciones/tecnologías y aquellos que se ven privados de las mismas.

Existen varias definiciones sobre qué es la brecha digital. Todas coinciden que es la separación de la sociedad (personas, comunidades, estados, países, etc.) que se da entre aquellos que tiene acceso a las TICs y aquellos que no lo tienen, pero la diferencia se encuentra en qué cuestiones influyen en su medición.

Unos sostienen que esa separación se mide sólo en función de la infraestructura con la que se cuenta, respecto de las telecomunicaciones y redes, o sea se mide sólo la disponibilidad que tienen las diferentes comunidades para acceder a esos tipos de servicios (ej. teléfono, Internet por ADSL, Internet por CableTV, etc.) [2] [3]. y otros sostienen que dicha separación debe medirse no sólo respecto a la infraestructura o disponibilidad de acceso a las TICs, sino que también hay que tener en cuenta su uso. Esto significa que a parte de considerar cuestiones de accesibilidad a los servicios que ofrece la tecnología, sustento económico suficiente para contratar los servicios que a

través de ella se ofrecen hay que tener en cuenta la posesión de habilidades y conocimientos para hacer un uso adecuado de la misma.

Los que piensan que sólo es una cuestión de infraestructura suponen que el resto corresponde a otras brechas que existen previamente, que vienen de antes y que es responsabilidad del Estado, el Ministerio de Educación y de otras instituciones.

De acuerdo a los diferentes posicionamientos antes planteados y a las experiencias basadas en distintas actividades tendientes a reducir la brecha digital en diferentes sectores de nuestra sociedad, llevadas a cabo en la Facultad de Informática[4] de la Universidad Nacional de La Plata[5] desde hace varios años, podemos decir que:

“La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben como utilizarlas”. (Serrano Santoyo, Martínez Martínez; 2003;Pág. 8)[6]

Capacitar y educar sobre el uso de estas tecnologías a sectores de la sociedad que carecen de dichos conocimientos, es una condición necesaria si se pretende que no queden excluidos de la sociedad de la información.

La responsabilidad social universitaria es fundamental para articular una política activa en este tema. Para llevar adelante esta actividad, es imprescindible la colaboración y el compromiso de docentes con vocación que entiendan las necesidades y motivaciones de cada sector y desarrollen un plan de acción a la medida de las necesidades específicas.

A través de este artículo se describirá las diferentes acciones, promovidas por parte de la Facultad de Informática orientadas a reducir la brecha digital en diferentes sectores de nuestra sociedad. Si bien desde sus inicios en el año 1999, la Facultad ha mostrado un alto compromiso con la sociedad, con diversas líneas de acción que encaran el tema de la alfabetización digital en pos de la inclusión social, en este artículo se describirán las actividades realizadas desde el año 2005 a la fecha y que están relacionadas con el trabajo realizado en dos sectores diferentes de la sociedad: niños y jóvenes pertenecientes a zonas de bajos recursos económicos que asisten a comedores sociales y adultos mayores. En ambos sectores podemos observar una marcada ausencia de capacitación en TICs, en el caso de los niños y jóvenes, producto de la falta de una educación básica de calidad y en el caso de los adultos mayores básicamente por una cuestión generacional.

Se expondrán diferentes planes de acción llevados a cabo en el pasado y en la actualidad y se mostrarán datos estadísticos que revelan concretamente que para reducir la brecha digital existente, el acceso a las TICs debe estar acompañado con planes de capacitación integrales para su correcto uso.

2- Prácticas Sociales Destinadas a Adultos Mayores

En lo que se refiere a la capacitación en TICs de los adultos mayores, en la Facultad de Informática se comenzó a trabajar a partir del año 2005, a través de una propuesta realizada por el Consejo de la Tercera Edad perteneciente a la Secretaría de Acción Social de la Municipalidad de La Plata. Se llevaron a cabo 6 cursos durante el transcurso de ese año y el siguiente y se capacitó sobre los conceptos básicos de

Internet y sus servicios, profundizándose en especial sobre el uso de la Web y el Correo Electrónico.

La cantidad de personas capacitadas fueron más de 150 con edades que oscilaban entre los 50 y 85 años. En general eran personas que pertenecían a “Clubes de Abuelos” o asociaciones similares. La mayoría de ellos no se había puesto nunca frente a una computadora aunque quizás en sus hogares o en los de sus hijos existiera una. Este hecho correspondía a que por la falta de conocimiento sobre su uso tenían temor en realizar algunas acciones que provocaran un error irreparable.

El plan de capacitación fue acompañado del desarrollo de un portal especialmente diseñado para adultos mayores, que les sirviera como un “punto de encuentro en la red” y donde cada uno pudiera colaborar en la publicación de proyectos, noticias y actividades varias.

Si bien esta actividad dejó grandes satisfacciones y una amplia experiencia para encarar proyectos similares, recién a comienzo de este año se pudo retomar la actividad, esta vez a través de un convenio con PAMI [7]. La firma de este convenio permitió el dictado de cuatro cursos de aproximadamente 25 personas cada uno, en el primer cuatrimestre y la planificación de otros tantos en la segunda mitad del año. La gran repercusión que tuvo la inscripción a los mismos (se generaron listas de espera) y el requerimiento que realizaron los alumnos de la primer capacitación, respecto de poder continuar con otros niveles de capacitación, produjo un aumento en la cantidad de cursos programados y el planeamiento para su continuación en el próximo año.

Los cursos están destinados básicamente a jubilados y pensionados afiliados al PAMI, pero se permite la incorporación de “acompañantes”, personas amigas/os o familiares de los afiliados.

En la primera etapa, se plantearon tres cursos de nivel inicial, pensando en personas que nunca tuvieron contacto con una computadora y un curso de nivel “avanzado”, para captar a aquellos adultos mayores que adujeran algún tipo de conocimiento previo. La inscripción de este último curso se completó pero, al iniciarse el mismo, muchos de los alumnos decidieron pasarse al nivel Inicial al darse cuenta que su conocimiento no se correspondía con el nivel elegido. Respecto a los otros cursos, las características de las personas que lo realizan son similares a las de hace 4 años atrás.

En el inicio de los cursos se realizaron encuestas donde se indagó sobre el nivel educativo de los alumnos, su actividad actual y su conocimiento previo respecto a Informática. Los resultados obtenidos en base a un total de 246 adultos mayores, de ambos convenios, se resumieron en la Tabla 1.

Tabla 1. Resultados sobre el nivel educativo de los alumnos adultos mayores

Nivel de estudios	Convenio Consejo 3º Edad y PAMI	¿Hay computadoras en su hogar?	Convenio Consejo 3º Edad y PAMI
Primarios	43%	Sí	67%
Secundarios	40%	No	33%
Universitarios	17%		
Estado de actividad	Convenio Consejo 3º Edad y PAMI	¿Usó una computadora	Convenio Consejo 3º Edad y PAMI

	PAMI	antes del curso?	PAMI
Empleado	7%	Sí	22%
Jubilado/Pensionado	73%	No	78%
Cuentapropista	13%		
Dueño	7%		

Como resultados interesantes a tener en cuenta, podemos citar, que sólo el 17% tenían nivel universitario y que, también sólo un 27% se encontraba en actividad.

A pesar que la mayoría tenía computadoras en la casa (un 67 %), solamente la mitad de ellas, las había utilizado alguna vez para realizar alguna actividad, que por lo que indican los números, es la de escribir textos.

Los resultados arrojados por las encuestas dieron la pauta de que por más que se avanzara en el tiempo (4 años pasaron entre ambos procesos de capacitación), no se avanzó en el porcentaje de personas adultas mayores capacitadas en el uso de las TICs. Respecto a los temores sobre el uso de la computadora, siguen siendo los mismos.

3- Prácticas Sociales Destinadas a Niños de Comedores Sociales

En la actualidad se está trabajando en un Proyecto de Extensión de la Universidad Nacional de La Plata, llamado “Reduciendo Brecha Digital en niños y jóvenes” [8], acreditado en el año 2008 y que es la continuidad de otro Proyecto acreditado y financiado por el Programa de Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación de la Nación, en la convocatoria 2007.

Este proyecto persigue la finalidad de poder reducir la brecha digital en niños y jóvenes que asisten a comedores barriales de zonas de bajos recursos de la ciudad de La Plata y alrededores. En estos casos, se coordina la actividad con la organización barrial correspondiente y se dicta la capacitación en algún cyber o locutorio del barrio. En la actualidad se está trabajando con cuatro comedores populares de la ciudad de La Plata y Gran La Plata [9] [10], en donde se están dictando nueve cursos para niños de 6 a 12 años y dos para jóvenes de 13 a 20 años. Seis de los cursos destinados a niños y uno de los cursos destinado a jóvenes, corresponden a alumnos que comenzaron con el proyecto anterior y se encuentran cursando su segundo año, el resto corresponde a alumnos que están cursando su primer año.

En total, esta práctica social lleva alfabetizando digitalmente a unos 107 niños y 25 jóvenes y se espera aumentar esta cantidad antes de fin de este año.

En el caso de los niños más pequeños, permanentemente se busca coordinar la actividad con los docentes que realizan “apoyo escolar” en los diferentes comedores. Se llevan a cabo tareas con diferentes aplicaciones donde la funcionalidad de las mismas se va aprendiendo de acuerdo a las necesidades que demande la actividad. De esta manera, se logra que el alumno refuerce temas dados en la escuela y a la par aprenda la funcionalidad de diferentes aplicaciones. Esta metodología permite que entienda que la utilidad de la computadora va más allá de la ejecución de simples juegos.

Estos proyectos han sido y son coordinados por docentes de las Facultad, pero colaboran varios alumnos de las carreras de Informática y de otras facultades, ya sea dando la capacitación, armando las actividades y realizando el seguimiento de cada grupo.

Se está implementando, en paralelo con esta actividad, un centro de referencia a través de Internet [11], donde tanto los niños como sus familias puedan obtener respuestas ante alguna consulta o duda surgida.

En la tabla 2 se muestran resultados de encuestas realizadas a 107 niños entre 6 a 12 años, en el inicio de cada curso:

Tabla 2. Resultados sobre el nivel educativo de los niños de los comedores sociales

Respecto a sus estudios		¿Hay computadoras en su hogar?	
Concurren a la escuela	91%	Sí	16%
Abandonaron la escuela	7%	No	84%
Nunca fueron a la escuela	2%		
¿Hay computadoras en la escuela para uso de alumnos?		¿Usó alguna vez una computadora?	
Sí	0%	Sí	13%
No	100%	No	87%

De la misma manera que en el caso de los adultos mayores, la mayoría de los niños que hemos y estamos capacitando no han tenido acceso a la computadora previo a este curso. De un total de 107 alumnos de entre 5 y 12 años, sólo 24 demostraron haber tenido contacto con la computadora al menos una vez. Ninguno de ellos tenía computación en la escuela y los que tenían algún conocimiento era porque contaban en sus casas con computadoras o asistían al Cyber con el solo fin de jugar.

4- Prácticas Sociales Destinados a Jóvenes de Bajo Recursos

En lo que se refiere a capacitación orientada a jóvenes, la Facultad realiza su primer experiencia en el año 2006, donde a través de un convenio firmado con la ONG "Asociación Centro Para la Niñez" (Aso.Ce.Pa.Ni) [12], se programó y coordinó un curso de una duración de cuatro meses, con una evaluación final, destinado a jóvenes de entre 16 y 22 años que concurrían a algunos de los comedores comunitarios, copa de leche o asociaciones civiles, pertenecientes a este centro y que además continuaban con sus estudios secundarios. La ONG se encargó de realizar la convocatoria y selección de 25 jóvenes y junto con la Facultad realizó el seguimiento de los alumnos durante todo el curso.

Una experiencia similar se llevó a cabo en el "Club Atlético City Bell". En esta institución se dictó un curso de Informática Básica y Acceso a Internet orientado a formar a alumnos que terminaron el secundario. En este caso, la capacitación tuvo lugar en el primer cuatrimestre del año 2007 y se realizó en las instalaciones de la Biblioteca Popular de City Bell.

Estas capacitaciones destinadas a jóvenes y las llevadas a cabo en el proyecto de extensión, descrito en el apartado anterior, buscan un solo objetivo: alfabetizar digitalmente a los jóvenes para que tengan la posibilidad de acceder a un trabajo digno. Hasta el momento, la cantidad de jóvenes de bajos recursos que se ha capacitado asciende a 73 y las encuestas iniciales realizadas a los mismos respecto a sus perfiles, arrojaron los siguientes resultados:

Tabla 3. Resultados sobre el nivel educativo de los jóvenes de bajos recursos

Respecto a sus estudios		¿Por qué quiere aprender Informática?	
Concurren a la escuela	74%	Para conectarme con amigos y familiares	84%
Abandonaron la escuela	26%	Para ampliar mis conocimientos	55%
Nunca fueron a la escuela	0%	Para perderle el temor	0%
		Para evitar exclusión social	78%
¿Hay computadoras en su hogar?		Para trabajar	85%
Sí	17%	Para jugar y entretenerme	100%
No	83%		
¿Hay computadoras en la escuela para uso de alumnos?		¿Usó alguna vez una computadora?	
Sí	25%	Sí	78%
No	75%	No	22%

En este caso, los resultados muestran que en general los alumnos habían tenido contacto con la computadora, que el conocimiento sobre su uso lo habían adquirido parte en la escuela y gran parte en los cybers, pero que a estos últimos asistían especialmente para jugar. Lo que se pudo detectar es que a pesar de tener práctica en el manejo de la computadora, los conocimientos sobre conceptos teóricos generales de Informática e Internet y sobre otras potenciales del recurso informático, eran nulos o erróneos. Este es otro caso, que demuestra que la brecha digital sigue existiendo aunque exista acceso de la tecnología.

5- Características de la Capacitación

Todas las iniciativas realizadas y en curso, se basan en mostrar a la computadora como una herramienta que ayuda/asiste en las tareas cotidianas de cada sector.

Si bien en todos los casos se comienza con una introducción "casi" común, en donde se explican las características generales de la herramienta con la que se va a trabajar (la computadora) y las diferentes aplicaciones que se van a utilizar, la ejercitación y las prácticas se adecuan a las distintas realidades de cada grupo.

En general, después de varios años de experiencias hemos podido estandarizar la metodología de estos cursos. Si bien parece adecuado el trabajo de dos alumnos por computadora, hemos notado mayores progresos cuando no es así. En todos los cursos se trata de que cada alumno pueda trabajar solo, con una computadora para él, donde pueda realizar pruebas, pueda equivocarse y pueda volver a intentar.

Las clases cuentan con una parte teórica y otra práctica. Cuando se enseña la funcionalidad de una aplicación, la explicación se acompaña con una demostración interactiva de la misma.

A parte de los trabajos prácticos correspondientes, cuando se comienza cada clase los alumnos deben realizar un pequeño ejercicio donde afianzan los temas aprendidos en la clase anterior. Esto tiene un doble objetivo, por un lado que el alumno recuerde y afiance lo dado y por otro que el docente pueda detectar temas que debe reforzar.

En el caso de los adultos mayores y jóvenes, comienzan utilizando un editor de textos en forma intuitiva¹, pero a medida que avanza el curso, dicha situación se revierte dado que van aprendiendo sus diferentes funcionalidades.

En el caso de los niños, también se utiliza la misma metodología pero a diferencia de los grupos anteriores, las prácticas se realizan utilizando un graficador como aplicación, por lo que el repaso es más bien gráfico que textual.

Las prácticas plantean ejercitación sobre los temas aprendidos, pero tienen diferentes orientaciones que corresponden a los diferentes grupos sociales con los que se trabaja. En el caso de los niños tienen una orientación escolar, en el caso de los jóvenes tiene una orientación laboral y en el caso de los adultos mayores tienen una orientación recreativa y/o de comunicación.

En todos los casos se plantearon y plantean trabajos finales o experimentales.

Lo que se busca en todo momento es que el alumno aprenda e incorpore realmente los conocimientos dados, por eso no se avanza hasta tanto el docente compruebe que el grupo asimiló en forma correcta dichos conceptos. Esto hace que no todos los cursos sean similares, en algunos se avanza más o menos que en otros, pero se asegura que lo enseñado fue aprehendido por los alumnos.

6- Evaluación de la capacitación

Teniendo en cuentas las prácticas sociales antes descritas, se puede decir que hasta el momento se han alfabetizado en Informática aproximadamente 427 personas, entre adultos mayores, niños y jóvenes.

La evaluación de la capacitación se realiza tomando en cuenta diferentes parámetros: concurrencia del alumnado, participación de los mismos y porcentaje de actividades realizadas.

Durante la capacitación los alumnos son evaluados permanentemente por los docentes sin que sean conscientes de ello. No hay necesidad que los mismos perciban un proceso de examinación. El docente registra todo lo observado.

Respecto a las asistencias, se lleva control y se hace solo para contar con información suficiente a la hora de analizar el estado de avance del alumno, en proporción con la cantidad de clases asistidas.

Ser flexibles respecto de las condiciones de aprobación del curso, permitió analizar certeramente el interés del alumnado en el proceso de enseñanza.

En la Tabla 4, se muestran el estado de asistencia en los cursos:

Tabla 4: Grado de Concurrencia de los cursos

Respecto al grado de concurrencia	Cursos de Adultos (en base a 246 adultos)	Cursos de Niños (en base a 107 niños)	Cursos de Jóvenes (en base a 73 jóvenes)
Asistencia perfecta	60%	72%	78%
Inasistencia por enfermedad	22%	15%	4%
Inasistencia por motivos familiares	16%	8%	8%

¹ En realidad se da una breve explicación para que puedan utilizar el procesador de textos y puedan guardar su trabajo

Inasistencia por desinterés	-	-	10%
Otros motivos de inasistencia	2%	5%	-

Vale aclarar que en general, las inasistencias se debieron a causas que van más allá de su grado de interés por el curso, son por problemas de salud o por problemas familiares.

Con respecto al nivel de participación de los alumnos, sus valores porcentuales se pueden visualizar en la siguiente tabla:

Tabla 5: Nivel de Participación en los Cursos

Respecto al Nivel de Participación	Cursos de Adultos (en base a 246 adultos)	Cursos de Niños (en base a 107 niños)	Cursos de Jóvenes (en base a 73 jóvenes)
Participación permanente	90%	80%	45%
Participación esporádica	10%	15%	37%
Poca participación	16%	5%	18%

El grado de participación de los niños y jóvenes en general va en aumento. Los niños al principio, por inhibición o timidez no hablaban, pero al avanzar en el curso y al entrar en confianza, la situación se revierte. En los jóvenes la falta de comunicación se siente un poco más, haciéndose notorio la dificultad de integración. Respecto a los adultos mayores desde el inicio, se puede observar una desinhibición casi total, plantean sus dudas con naturalidad y hacen notorio sus ansias por aprender.

Con respecto al nivel de deserción en los cursos, se tuvo un nivel muy bajo de abandono. Los alumnos entendieron la oportunidad brindada desde la Universidad e intentaron aprovecharla al máximo.

Respecto a las actividades planteadas en clase, se realizó un control sobre la realización de las mismas.

El nivel de logro de las mismas, se muestra en la tabla 6.

Tabla 6: Resultados sobre el Nivel de Actividades logradas satisfactoriamente

Respecto al Nivel de Actividades logradas	Cursos de Adultos (en base a 246 adultos)	Cursos de Niños (en base a 107 niños)	Cursos de Jóvenes (en base a 73 jóvenes)
Ejercicio inicial de la clase	80%	75%	70%
Trabajos prácticos	77%	90%	95%
Trabajo final o experimental	95%	100%	100%

Como se puede observar los ejercicios que se realizan al comienzo de la clase y los trabajos prácticos, tienen un alto porcentaje de realización en todos los grupos, esto condice con la forma de trabajar que perseguimos.

7- Conclusiones

Las TICs ya tienen un lugar en la vida de todas las personas, podríamos decir que a partir de la década pasada, con el crecimiento acelerado de las telecomunicaciones, la informática y la proliferación de Internet, la sociedad se ha “digitalizado” en casi todos los campos del quehacer humano.

Quienes cuentan con la posibilidad de acceder a ellas y tienen el conocimiento necesario para utilizarlas adecuadamente, tienen un nivel de integración y acceso a oportunidades considerable. Para quienes saben de su existencia pero desconocen sus alcances, el efecto es contrario: los aísla aún más e incrementa la brecha existente. Es importante destacar que este último grupo no solo lo integran personas de estratos sociales bajos que no tuvieron las mismas posibilidades de formación que otros, sino que también lo integran personas pertenecientes a otras generaciones que no nacieron en la era de las TICs y que a pesar de tener la tecnología muy cerca suyo se ven imposibilitados de utilizarla por la falta de conocimiento. La mayoría de las personas capacitadas han expresado sus deseos de revertir su situación actual, dejar de ser analfabetos digitales y de estar excluidos de la sociedad de la información.

La Facultad de Informática este año cumplió 10 años de vida. Si bien en este artículo sólo nos concentramos en los últimos 4 años, el compromiso con la comunidad está presente desde su creación. Las fortalezas de las prácticas sociales descritas, orientadas a reducir el analfabetismo digital abarcan desde la capacitación misma con sus resultados altamente satisfactorios hasta la formación de recursos humanos y el tratamiento de temas de investigación estrechamente relacionados con el área social. Estas prácticas no solo acercan a la Facultad a la comunidad que recibe las capacitaciones, sino que incorporan en nuestros alumnos universitarios actividades de inclusión y extensión.

8- Referencias

1. Cámara de Diputados de la Provincia de La Pampa, <http://www.sandrafonsecatierno.com.ar/DocumentosPDF/deley/LEY-AlfabetizacionInformatica.pdf>
2. <http://www.on24.com.ar/nota.aspx?idNot=7830>
3. <http://www.canal-ar.com.ar/noticias/noticiamuestra.asp?Id=7536>
4. Facultad de Informática, www.info.unlp.edu.ar
5. Universidad Nacional de La Plata, www.unlp.edu.ar
6. Arturo Serrano, Evelio Martínez; "La Brecha Digital: Mitos y Realidades", México, 2003, Editorial UABC, 175 páginas, ISBN 970-9051-89-X
www.labrechadigital.org
7. PAMI, <http://www.pami.org.ar/>
8. Proyecto de extensión acreditados 2008, UNLP, http://www.unlp.edu.ar/articulo/2009/5/15/proyectos_de_extension_subsidiados_y_acreditados_ano_2008
9. <http://www.gobiernodigital.org.ar/texto.asp?are=12&idf=2053>
10. <http://revista.info.unlp.edu.ar/index.php?lang=%3E=t&sid=nota&id=55>
11. Portal de Brecha Digital, <http://brechadigital.linti.unlp.edu.ar/index.php/Portada>
12. Aso.Ce.Pa.Ni, www.asocepani.org.ar